



L'ACCUEIL D'UNE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

OBJECTIFS

- ➔ *Connaître les différents types de handicaps et les représentations associées*
- ➔ *Identifier les adaptations nécessaires à l'accueil d'un public en situation de handicap*

PUBLIC

Agents d'accueil et personnel en contact avec le public

CONCEPTION / ANIMATION

Formateurs APF

INFORMATIONS PRATIQUES

La durée de la formation, les dates, le lieu de l'intervention et le tarif sont à déterminer selon vos besoins et vos attentes

04.67.10.03.25

dd.34@apf.asso.fr

PROGRAMME DE LA FORMATION

Qu'est-ce que le handicap ?

- ➔ Définitions : entre déficience, incapacité et handicap
- ➔ Typologie : origines et diversité des situations de handicap
- ➔ Prendre conscience de ses propres représentations du handicap
- ➔ Législation et chiffres clefs

Les bonnes pratiques pour un accueil de qualité

- ➔ Principales règles d'accessibilité de l'accueil
- ➔ Les notions de bases de l'accueil
- ➔ Comment s'adapter aux différents handicaps ?
- ➔ Les techniques d'accueil : les bonnes pratiques
- ➔ Les compensations à envisager
- ➔ Mise en situation par le jeu de rôle : simulation de l'accueil d'une personne en situation de handicap ou de l'embauche d'un travailleur handicapé